

禁发商品及信息	对应违规处理
(一) 仿真枪、军警用品、危险武装类； (二) 易燃易爆，有毒化学品、毒品类； (三) 药品、医疗器械类； (四) 动植物、动植物器官及动物捕杀工具类； (五) 服装、鞋帽类；	不允许上架
(六) 反动等破坏性信息类：	
1. 含有反动、破坏国家统一、破坏主权及领土完整、破坏社会稳定，涉及国家机密、扰乱社会秩序，宣扬邪教迷信，宣扬宗教、种族歧视等信息，或法律法规禁止出版发行的书籍、音像制品、视频、文件资料；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
2. 破网、翻墙软件及vpn代理服务；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
3. 不适宜在国内发行的涉政书刊及收藏性的涉密书籍、音像制品、视频、文件资料；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
4. 国家禁止的集邮票品以及未经邮政行业管理部门批准制作的集邮品，以及一九四九年之后发行的包含“中华民国”字样的邮品。	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
(七) 色情低俗、催情用品类：	
1. 含有色情淫秽内容的音像制品；色情陪聊服务；成人网站论坛的账号及邀请码；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
2. 可致使他人暂时失去反抗能力、意识模糊的口服或外用的催情类商品及人造处女膜；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
3. 用于传播色情信息的软件及图片；含有情色、暴力、低俗内容的音像制品；原味内衣及相关产品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
4. 含有情色、暴力、低俗内容的动漫、读物、游戏和图片；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5. 网络低俗产物。	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
(八) 涉及人身安全，隐私类：	
1. 用于监听、窃取隐私或机密的软件及设备；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三

	次，查封账户)
2. 用于非法摄像、录音、取证等用途的设备；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
3. 身份证及身份证验证、阅读设备；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
4. 盗取或破解账号密码的软件、工具、教程及产物；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5. 个人隐私信息及企业内部数据；提供个人手机定位、电话清单查询、银行账户查询等服务；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
6. 出售、转让、回收，包括已作废或者作为收藏用途的银行卡；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
7. 汽车安全带扣等具有交通安全隐患的汽车配件类商品。	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
(九)非法服务、票证类：	
1. 伪造变造国家机关或特定机构颁发的文件、证书、公章、防伪标签等，仅限国家机关或特定机构方可提供的服务；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
2. 尚可使用或用于报销的票据（及服务），尚可使用的外贸单证以及代理报关、清单、商检、单证手续的服务；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
3. 未公开发行的国家级正式考试答案；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
4. 算命、超度、风水、做法事等封建迷信类服务；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5. 汽车类违规代办服务；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
6. 代写论文、代考试类相关服务；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
7. 炒作博客人气、炒作网站人气、代投票类商品或信息；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
(十)涉及盗取等非法所得及非法用途软件、工具或设备类：	

1. 走私、盗窃、抢劫等非法所得；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
2. 赌博用具、考试作弊工具、汽车跑表器材等非法用途工具；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
3. 卫星信号收发装置及软件；用于无线电信号屏蔽的仪器或设备；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
4. 撬锁工具、开锁服务及其相关教程、书籍；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5. 一卡多号；有蹭网功能的无线网卡，以及描述信息中有告知会员能用于蹭网的设备；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
6. 涉嫌欺诈、盗版等非法用途的软件；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
7. 可能用于逃避交通管理的商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
8. 利用电话线路上的直流馈电发光的灯；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
(十一) 未经允许违反国家行政法规或不适合交易的商品：	
1. 伪造变造的货币以及印制设备；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
2. 正在流通的人民币及仿制人民币；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
3. 涉嫌违反《中华人民共和国文物保护法》相关规定的文物；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
4. 烟草专卖品及烟草专用机械；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5. 未经许可的募捐类商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
6. 未经许可发布的奥林匹克运动会、世界博览会、亚洲运动会等特许商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
7. 软交所及旗下公司提供的各项服务账号、仿软	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十

交所及旗下公司产品的软件；	次，查封账户)
8.大量流通中的外币及外币兑换服务；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
9.邮局包裹、EMS 专递、快递等物流单据凭证及单号；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
10.国家补助或无偿发放的不得私自转让的商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
12. 食用盐	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
(十二)虚拟类：	
1.未经国家备案的网络游戏、游戏点卡、货币等相关服务类商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
2.外挂、私服相关的网游类商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
3.官方已停止经营的游戏点卡或平台卡商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
4.虚拟抽奖类商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5.时间不可查询的虚拟服务类商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
6.未带有平台代充标识的 QQ 增值业务商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
7.网络账户死保账号以及腾讯 QQ 账号；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
8.自动发货形式的一卡通系列商品及任何充值方式下以面值原价形式出售的一卡通系列商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
9.虚拟代刷服务类商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
10.不可查询的分期返还话费类商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）

11.不限时间与流量的、时间不可查询的以及被称为漏洞卡、集团卡、内部卡、测试卡的上网资费卡或资费套餐及SIM卡；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
12.慢充卡等实际无法在七十二小时内到账的虚拟商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
13.SP 业务自消费类商品。	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
(十三)其他类：	
1.非法传销类商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过三次，查封账户）
2.由不具备生产资质的生产商生产的或不符合国家、地方、行业、企业强制性标准的商品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
3.用于全新销售的伪造变造的数码商品；	严重违规行为，每次扣二分；情节严重的，每次扣十二分；情节特别严重的，每次扣四十八分
4.经权威质检部门或生产商认定、公布或召回的商品，国家明令淘汰或停止销售的商品，过期、失效、变质的商品，以及含有罂粟籽的食品、调味品、护肤品等制成品；	严重违规行为，商品下架，并公示警告（超过五次，查封账户）。情节严重的，查封账户
5.秒杀器以及用于提高秒杀成功率的相关软件等干扰软件商城正常秩序的软件或服务；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
6.商品本身或外包装上所注明的产品标准、认证标志、成份及含量不符合国家规定的商品；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）
8.带破解功能的手机卡贴；	一般违规行为，商品下架，并公示警告（超过十次，查封账户）