

软件资产管理

随着 IT 技术的不断发展和在企业中的广泛应用,IT 系统在企业中的作用日益重要。软件作为企业 IT 资产的重要组成部分,其在 IT 系统总成本中所占的比重不断加大,越来越多的企业开始认识到在对各种有形 IT 资产进行管理和维护的同时,必须加强对软件的管理和控制,并希望找到适合的方法,软件资产管理应运而生。

什么是软件资产管理呢?软件资产管理即一套基础架构和流程。国家通用的标准化定义是这样描述的:软件资产管理(Software Asset Management, SAM)是一套指导软件用户在组织内部对软件资产的采购、分发、维护、使用及报废整个生命周期进行有效管理、控制和保护的基础架构和流程。其目标是管理、控制和保护一个组织(企业)的软件资产,包括管理使用其他软件资产所带来的风险。

一、软件资产管理实施步骤

- 确定服务范围,收集软件许可证信息及其他证明资料
- 创建实际软件部署台账
- 整合企业数据形成报告
- 问题确定沟通会
- 提供解决方案,建立软件资产管理体系

二、实施步骤具体工作如下:

(一) 确定服务范围,收集软件许可证信息及其他证明资料

1. 前期沟通会议

在进行工作前首先我们会和企业有一个沟通会,针对公司现有软件资产管理情况进行前期摸底工作,针对公司现有情况制定适合公司现状的软件资产管理实施计划及制定工作排期表。实施过程中可能遇到的问题以及企业的疑问都在会议中讨论,而后确定本次服务协议范围。

2. 帮助组建公司软件资产管理团队

在团队的配合下,确定统计周期,收集企业所购软件的原始发票、购买合同、授权许可等凭证,确保完整的收集企业已采购软件资产的全部凭证。

(二) 创建实际软件部署台账

1. 具体实施软件资产管理信息收集工作

收集完整全部授权凭证后,软件资产管理团队就需要进行 pc 端实际安装软件的信息收集工作了。首先确定软件信息收集方式,分为 3 种:手工统计、使用软件小工具及发放问卷调查表格。

信息收集方式介绍:

- ①手工统计是现在最为全面的收集手段,能全面解决平台不兼容及不同种类软件

识别困难的问题。

②使用软件工具，适用于 PC 规模上千台的企业。需要企业支付软件使用费用，软件按价格划分为免费工具和收费工具。免费工具收集的软件信息完整性上有所欠缺；收费工具一般价格都偏高。但没有任何一种软件工具可与各种平台全部兼容。因此需要若干个不同的工具才能收集完整现有所有在用的软件信息。其他影响因素包括计算机是否在网络上和软件识别的可靠性上，某些应用程序难以用软件自动识别，必须手动记录。

③问卷调查方式，可以适应无法进行现场核查的情况，如人员外派，pc 保密等级较高的电脑等情况，信息收集需要人员对表格进行完整、详实填写。

从现状看 3 种方式各有利弊，需根据企业实际情况进行使用。

2. 汇总建立电子台账

再次整合包含硬件+软件的详细信息，保证上述信息收集的完整性、真实性。为下一步数据分析打下良好的基础。

三、整合企业数据形成报告

(一) 帐实对比

对前述两类软件资产数据进行对比。形成软件资产管理基础比对数据库，其内容简单包括：软件产品名称，软件版本，及授权许可方式等基础信息，对采集的数据进行分析、比对。

(二) 出具数据报告

使数据成为有效的、可供公司其他软件资产相关部门进行参考的信息资源，为今后建立长期、动态的软件资产管理 运行机制打下良好的基础。最终根据所收集整理的数据形成分析报告后，为公司管理及决策提供有效的数据支撑工作。

有了数据的支撑我们以合规、合理、合算的角度分析现有公司软件资产管理现状：

- ①体现整体软件资产现状，如现有软件授权与非授权比例；
- ②授权软件通过对部门、分支机构、厂家、产品类型、购买成本等多角度分析；
- ③对非授权软件的产品种类分布、利用率、部门分布等情况提供分析数据；

四、问题确定沟通会

通过对以上数据的比对分析，发现现有企业管理中存在的问题，结合企业实际情况确定需要解决的软件资产管理问题。

例如在实际工作中，我们发现用于办公的电脑安装了超出现有工作范围的专业 cad 软件，我们会与客户沟通，确定安装是否合理；

企业超量购买了某款软件，通过和客户的沟通找到结症所在。

企业之前的购买方式、购买的产品错误或者不合算，是否已经知晓和改善等等。

五、提供解决方案，建立软件资产管理体系

(一) 提供解决方案

根据以上确定的问题，我们会提供一种或者多种解决方案，企业根据自身的情况进行选择。

（二）建立长效的软件资产管理体系

建立软件资产管理制度，确定资产管理专员。

根据企业的需求提供相关培训：软件生命周期管理，资产管理体系，软件产品许可方式的培训等。

我们把企业对软件的需求作为开始点，从数据收集开始，对软件资产进行整个生命周期的信息进行收集、整理、记录软件从采购到使用、分发，直到退出的全流程展示。就像记录人们从出生到上学，工作，结婚的人生轨迹，正如记录人生一样，全面记录软件生命的全过程，从而建立完善的软件资产管理记录、使用、退出体系。把这些数据加工成有效的、可供企业管理层决策的软件资产管理信息。

咨询热线：010-61137024

服务邮箱：sam@henrongyi.com

欢迎关注软件资产管理服务官方微信：

